

Beyond websites. Beyond apps. Built for impact.

Service Level Agreement
(SLA)

VERTROUWD DOOR KLANTEN OP TOP BEOORDELINGSPLATFORMS

Clutch

sortlist

99designs

Google



Service Level Agreements (SLA)

Met onze Service Level Agreements stroomlijnen we het onderhoud, zodat jij meer tijd en energie overhoudt om te kunnen blijven groeien. Als website-eigenaar heb je de grote verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat je site op rolletjes loopt. Maar hoe kun je dat allemaal bijhouden met die vele verschillende componenten en onderdelen die er aan te pas komen? Hier komen wij in actie!

Basis

2 UUR P/M ★
€80.00 P/M

ONZE BASIC SLA IS BEDOELD VOOR DIEGENEN DIE AF EN TOE UPDATES VAN DE INHOUD OP DE WEBSITE NODIG HEBBEN.

Dit pakket omvat:

2 UUR CONTENTBEHEER PER MAAND, ZOALS TEKST WIJZIGEN, NIEUWSBERICHTEN PLAATSEN EN AFBEELDINGEN BIJWERKEN.

Pro

4 UUR P/M ★
€160.00 P/M

ONZE PRO SLA IS PERFECT VOOR DEGENEN DIE VAKER UPDATES VAN DE INHOUD VAN HUN WEBSITE NODIG HEBBEN.

Dit pakket omvat:

4 UUR CONTENTBEHEER PER MAAND, ZOALS TEKST WIJZIGEN, NIEUWSBERICHTEN PLAATSEN EN AFBEELDINGEN BIJWERKEN.

Premium

8 UUR P/M ★
€320.00 P/M

ONZE PREMIUM SLA IS ONZE MEEST UITGEBREIDE OPTIE, ONTWERPEN VOOR DIEGENEN DIE REGELMATIGE UPDATES NODIG HEBBEN EN WILLEN DAT DE INHOUD VAN HUN WEBSITE IN GOEDE HANDEN IS.

Dit pakket omvat:

8 UUR CONTENTBEHEER PER MAAND, ZOALS TEKST WIJZIGEN, NIEUWSBERICHTEN PLAATSEN EN AFBEELDINGEN BIJWERKEN.

LET OP: CONTROLEER DE LAATSTE PAGINA VAN DIT DOCUMENT 'BELANGRIJKE INFORMATIE EN AANVULLENDE VOORWAARDEN'

Maatwerk SLA voor maximale flexibiliteit

Heb je andere behoeften dan onze standaardpakketten? Geen probleem. Wij bieden ook volledig op maat gemaakte Service Level Agreements. Jij bepaalt het aantal maandelijks uren, en wij stemmen de scope en responstijd af op jouw situatie.

Of het nu gaat om urgente bugfixes, regelmatige inhoudsupdates of technische ondersteuning buiten kantoortijden — we stellen een SLA samen die perfect past bij jouw bedrijf. Zo ben je verzekerd van gestructureerde, prioritaire ondersteuning zonder verrassingen.

Ons team biedt gespecialiseerde design- en developmentdiensten en neemt de technische zorgen uit handen. Met een SLA kun jij je richten op groei, terwijl wij zorgen dat je website blijft draaien.

Bereikbaarheid buiten reguliere werktijden

Klanten met een actief SLA-pakket krijgen voorrang bij technische ondersteuning, ook buiten reguliere werktijden. Studio Ubique is bereikbaar:



- Op werkdagen van 06:00 tot 21:00 uur
- In het weekend van 06:00 tot 18:00 uur

Kleine bugs of urgente problemen worden — indien mogelijk — direct opgepakt binnen de beschikbare SLA-uren. Complexere zaken bekijken we uiterlijk de eerstvolgende werkdag, waarna we ze inplannen.

Let op: een melding buiten werktijden betekent niet automatisch directe oplossing, maar je aanvraag krijgt wél voorrang in ons supportstelsel. Je staat bij ons “paraat” — en dat maakt het verschil.

Geen onderhoudscontract — wél prioriteit

Onze SLA is bedoeld voor inhoudsupdates en lichte ondersteuning. Je krijgt:

- Maandelijks uren voor tekst-, beeld- of nieuwsaanpassingen
- Prioritaire toegang tot ons team
- Ondersteuning buiten reguliere kantooruren

Belangrijk: Technische updates (zoals plugins, beveiliging en back-ups) vallen onder een ander onderhoudspakket.

Maar crasht je homepage op een zondag — en heb je een SLA? Dan staan wij klaar. **Jij staat op de lijst.**



Belangrijke informatie & aanvullende voorwaarden

LET OP DAT ONZE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING ZIJN OP DE DIENSTEN DIE IN DEZE OFFERTE ZIJN BESCHREVEN. DOOR DEZE OFFERTE TE ACCEPTEREN, GA JE OOK AKKOORD MET DE VOLGENDE (AANVULLENDE) VOORWAARDEN:

Algemene voorwaarden & betaling:

- ALGEMENE VOORWAARDEN: ALLE PROJECTEN EN OFFERTES ZIJN ONDERWORPEN AAN ONZE ALGEMENE VOORWAARDEN, DIE JE KUNT RAADPLEGEN OP [HTTPS://WWW.STUDIOUBIQUE.COM/NL/ALGEMENE-VOORWAARDEN/](https://www.studioubique.com/nl/algemene-voorwaarden/). DOOR DEZE OFFERTE TE ACCEPTEREN, ERKEN EN ACCEPTEER JE DEZE VOORWAARDEN IN HUN GEHEEL.
- BETALINGSVOORWAARDEN: ALLE BEDRAGEN IN DEZE OFFERTE ZIJN IN EURO'S (€) EN EXCLUSIEF BTW, COMMISSIES VAN DERDEN EN EVENTUELE EXTRA DIENSTEN DIE HIER NIET EXPLICIET VERMELD STAAN. BETALING DIENT TE GESCHIEDEN BINNEN VEERTIEN (14) DAGEN NA DE FAC-TUURDATUM. WERKZAAMHEDEN BEGINNEN ZODRA EEN EVENTUELE GEVRAAGDE VOORUITBETALING IS ONTVANGEN.

SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA):

BETALING KAN JAARLIJKS OF MAANDELIJKS WORDEN GEDAAN, MET VERLENGING TEGEN HET STANDAARDTARIEF. DE REGISTRATIEPERIODE IS ÉÉN (1) JAAR.

A. DE DUUR VAN DE SLA IS ÉÉN (1) JAAR EN KAN MAANDELIJKS WORDEN OPGEZEGD NA HET EERSTE JAAR, MET EEN OPZEGTERMIJN VAN ÉÉN (1) MAAND.

B. DE BESCHIKBAARHEID VAN DE SERVICE IS BEPERKT TOT WERKDAGEN EN UREN BINNEN DE CENTRAL EUROPEAN SUMMER TIME (CEST) TIJDZONE.



NEDERLAND

Ceintuurbaan 18 – 8524
8024 AA Zwolle

sales@studioubique.com
www.studioubique.com

INDIA

Tricity Plaza Building
Zirakpur, Punjab 140603