

**Beyond websites.
Beyond apps.
Built for impact.**

Algemene voorwaarden

VERTROUWD DOOR KLANTEN OP TOP BEOORDELINGSPLATFORMS

Clutch

sortlist

99designs

Google



Inhoudsopgave

1. Definities
2. Overeenkomst, offerte en bevestiging
3. De uitvoering en wijziging(en) van de overeenkomst
4. Het inschakelen van derden
5. Domeinnamen en IP-adressen
6. Hosting, virtuele servers en aanverwante diensten
7. Onderhoud en beschikbaarheid van de Dienst
8. Notice & takedown
9. Intellectuele eigendomsrechten en eigendomsrechten
10. Gebruik en licentie
11. Prijzen
12. Honorarium en bijkomende kosten
13. Betalingsvoorwaarden
14. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst
15. Garanties en vrijwaringen
16. Aansprakelijkheid
17. Overmacht
18. Aanvullende bepalingen



1. Definities

- 1.1 "Studio Ubique" (Opdrachtnemer):** Verwijst naar Studio Ubique, een bedrijf geregistreerd in Zwolle, Nederland, met het KvK-nummer 82942595.
- 1.2 "Opdrachtgever":** Verwijst naar de partij die een overeenkomst aangaat met Studio Ubique voor het leveren van ontwerp-, ontwikkelings-, branding- of groeidiensdiensten.
- 1.3 "Opdracht":** Verwijst naar de specifieke activiteit(en) die voor de opdrachtgever worden uitgevoerd, zoals gespecificeerd in de overeenkomst of de bijlagen.
- 1.4 "Overeenkomst":** Verwijst naar de schriftelijke dienstverlenings-overeenkomst tussen Studio Ubique en de opdrachtgever, gedocumenteerd in een formele offerte, voorstel of e-mail.
- 1.5 "Gebruiker":** Verwijst naar elke persoon of entiteit die gebruik maakt van de materialen, ontwerpen of digitale middelen die door de opdrachtgever of Studio Ubique worden verstrekt, inclusief maar niet beperkt tot werknemers, opdrachtnemers of vertegenwoordigers van derden.
- 1.6 "Dienst":** Verwijst naar de ontwerp-, ontwikkelings-, branding- of groeidiensdiensten die worden geleverd door Studio Ubique, zoals gespecificeerd in de overeenkomst.
- 1.7 "Ruimte":** Verwijst naar de fysieke of digitale ruimte die wordt beschreven in de overeenkomst of de bijlagen, waar de ontwerp-, ontwikkelings- of branding-diensten bedoeld zijn te worden gebruikt.
- 1.8 "Maand":** Verwijst naar een kalendermaand, beginnend op de eerste dag van de maand en eindigend op de laatste dag van dezelfde maand.
- 1.9 "Oplevering":** Verwijst naar de eindproducten, ontwerpen of digitale middelen die door Studio Ubique aan de opdrachtgever worden geleverd als onderdeel van de voltooide dienst.
- 1.10 "Vertrouwelijke informatie":** Verwijst naar niet-publieke of eigendomsinformatie die door een partij aan de andere partij wordt verstrekt tijdens de uitvoering van de overeenkomst, inclusief maar niet beperkt tot bedrijfsgeheimen, eigendomsdata of cliënt-specifieke details.

2. Overeenkomst, offerte en bevestiging

- 2.1 Toepasselijkheid van voorwaarden:** deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Studio Ubique. Deze voorwaarden hebben voorrang op de voorwaarden van de opdrachtgever, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 2.2 Geldigheid van aanbiedingen:** onze aanbiedingen zijn geldig voor een periode van 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Wijzigingen die door de opdrachtgever worden aangevraagd, kunnen de oorspronkelijke aanbieding wijzigen en kunnen leiden tot extra kosten. overheidsheffingen, indien van toepassing, worden vermeld in de aanbieding. Deze tarieven zijn mogelijk niet automatisch van toepassing op toekomstige projecten.
- 2.3 Digitale handtekening en bevestiging:** om door te gaan met de opdracht dient de opdrachtgever een digitale handtekening te zetten door de offerte goed te keuren die via ons Moneybird boekhoudsysteem wordt verstuurd. Deze digitale handtekening geldt als formele bevestiging van de opdracht en acceptatie van onze voorwaarden, waarmee de overeenkomst van kracht wordt. Voor specifieke voorwaarden met betrekking tot diensten zoals domeinnaamregistratie, shared webhosting, VPS-hosting, e-mail in de cloud, Service Level Agreements (SLA) of onderhoud en updates, zie artikel 6.
- 2.4 Overdracht van opdrachten:** indien de opdrachtgever voornemens is de opdracht over te dragen aan een andere partij, is voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan Studio Ubique vereist. Studio Ubique behoudt zich het recht voor om kosten in rekening te brengen voor reeds verrichte werkzaamheden tot het moment van overdracht. De opdrachtgever is verplicht deze kosten te voldoen voordat de overdracht kan plaatsvinden.
- 2.5 Flexibiliteit van prijzen:** elke offerte is op maat gemaakt voor de specifieke behoeften van de opdrachtgever. Significante wijzigingen tijdens het project kunnen echter leiden tot aanpassingen in de geoffreerde prijs.
- 2.6 Fouten in de offerte:** Studio Ubique is niet aansprakelijk voor voorwaarden, diensten of producten als de opdrachtgever redelijkerwijs een duidelijke fout in de offerte kan waarnemen.
- 2.7 Naleven van deadlines:** Studio Ubique streeft ernaar deadlines na te leven, maar tijdige feedback en input van de opdrachtgever zijn essentieel. Indien de feedback langer dan veertien (14) dagen op zich laat wachten, kan dit invloed hebben op de projectplanning, en kan er extra werk in rekening worden gebracht.
- 2.8 verbintenis van de opdrachtgever:** de opdrachtgever wordt geacht de offerte binnen 30 dagen te bevestigen om het project voort te zetten.

3. De uitvoering en wijziging(en) van de overeenkomst

- 3.1 Toewijding aan uitmuntendheid:** Studio Ubique streeft ernaar om uitstekende resultaten te leveren en zal de opdrachtgever gedurende het hele proces op de hoogte houden.
- 3.2 Tijdige verstrekking van gegevens en materialen:** de opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van alle noodzakelijke gegevens, materialen en informatie.
- 3.3 Flexibiliteit met deadlines:** indien een deadline niet wordt gehaald, moet de opdrachtgever Studio Ubique schriftelijk op de hoogte stellen om de planning opnieuw te bespreken en, indien nodig, aan te passen.



- 3.4 Stapsgewijze voortgang:** Studio Ubique zal pas doorgaan naar volgende fasen van het project nadat goedkeuring is ontvangen van de opdrachtgever op de voltooide taken.
- 3.5 Verantwoordelijkheidsbereik:** Studio Ubique is niet verantwoordelijk voor tests, vergunningen of juridische/kwaliteitsbeoordelingen, tenzij anders overeengekomen in de overeenkomst.
- 3.6 Gegevensbeveiliging:** Studio Ubique zorgt ervoor dat de ontvangen gegevens, programma's of bestanden van de opdrachtgever beveiligd zijn, maar kan geen volledige garantie bieden tegen alle mogelijke beveiligingslekken.
- 3.7 Samenwerking en beoordeling:** beide partijen zullen prototypes of tests beoordelen om de kwaliteit van het eindproduct te waarborgen.
- 3.8 Problemen aankaarten:** de opdrachtgever moet eventuele problemen binnen tien (10) werkdagen na voltooiing van het project melden aan Studio Ubique.
- 3.9 Wijzigingen:** beide partijen stemmen ermee in om wijzigingen te overwegen indien nodig. Studio Ubique zal eventuele financiële of andere gevolgen communiceren indien wijzigingen in de overeenkomst vereist zijn.
- 3.10 Verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer:** Studio Ubique zal geen extra kosten in rekening brengen voor wijzigingen die nodig zijn als gevolg van eigen fouten of nalatigheid.
- 3.11 Herzieningsrondes:** de offerte omvat maximaal drie (3) herzieningsrondes per ontwerp/pagina tijdens de ontwerpfase. Eventuele wijzigingen buiten deze toegewezen rondes zullen in rekening worden gebracht tegen de gespecificeerde tarieven.
- 3.12 Contentbeheer:** de opdrachtgever is verantwoordelijk voor eventuele wijzigingen in de inhoud in het Content Management Systeem (CMS) nadat de initiële configuratie door Studio Ubique is voltooid.
- 3.13 Samenwerking en deadlines:** de medewerking van de opdrachtgever is essentieel om de overeengekomen deadlines te halen. Vertragingen als gevolg van onresponsiviteit of het niet verstrekken van feedback door de opdrachtgever kunnen leiden tot aanpassingen van deadlines en kosten voor voltooid werk.

4. Inschakelen van derden

- 4.1 Samenwerking:** Studio Ubique kan derden inschakelen bij de uitvoering van de diensten, maar blijft verantwoordelijk voor de resultaten.
- 4.2 Budgetplanning en speciale aanbiedingen:** Studio Ubique kan de opdrachtgever helpen bij het plannen van het budget of het verkrijgen van diensten van derden als onderdeel van het project, onder voorbehoud van goedkeuring door de opdrachtgever.
- 4.3 Gedeelde verantwoordelijkheid:** wanneer goederen of diensten namens de opdrachtgever worden aangeschaft, moeten beide partijen samenwerken om eventuele problemen op te lossen.
- 4.4 Toegewijde samenwerking:** Studio Ubique is toegewijd aan het beschermen van het succes van de samenwerking.
- 4.5 Verantwoordelijkheid en ondersteuning:** hoewel de opdrachtgever bepaalde risico's accepteert, staat Studio Ubique hen gedurende het hele proces bij.

5. Domeinnamen en IP-adressen

- 5.1 Domeinverwerving:** indien de dienst het verwerven van een domeinnaam of IP-adres omvat, zal Studio Ubique het proces beheren. De uiteindelijke goedkeuring voor domeinnamen en IP-adressen ligt bij de relevante registratieautoriteiten.
- 5.2 Domeinbevestiging:** de opdrachtgever kan schriftelijk bevestigen of Studio Ubique de aangevraagde domeinnaam en/of het IP-adres succesvol heeft geregistreerd.
- 5.3 Domeinnamen:** bij verlenging geldt het standaardtarief. De registratieperiode is voor één (1) jaar.
- a. Bij ons kortingsaanbod: De verbintenisperiode is twee (2) jaar, met jaarlijkse betaling, en het contract kan na twee (2) jaar worden beëindigd met een opzegtermijn van dertig (30) dagen voorafgaand aan de verlengingsdatum.
- b. Zonder het aanbod: De verbintenisperiode is één (1) jaar, met jaarlijkse betaling, en het contract kan maandelijks worden beëindigd na één (1) jaar met een opzegtermijn van dertig (30) dagen voorafgaand aan de verlengingsdatum.
- 5.4 Verantwoordelijkheid van de opdrachtgever:** de opdrachtgever is verantwoordelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit het gebruik of misbruik van een domeinnaam en/of IP-adres.
- 5.5 Geen garanties:** Studio Ubique is niet verantwoordelijk voor de onbeschikbaarheid of typografische fouten met betrekking tot domeinnamen of IP-adressen.
- 5.6 Verzoeken tot overdracht:** Studio Ubique zal voldoen aan verzoeken voor verhuizing, overdracht of annulering van een domeinnaam die op naam van de opdrachtgever is geregistreerd, mits deze schriftelijk worden ingediend.
- 5.7 Opschorting of annulering:** Studio Ubique kan domeinnamen en/of IP-adressen ontoegankelijk maken of annuleren indien de opdrachtgever niet voldoet aan de contractuele verplichtingen, mits hiervan vooraf melding wordt gemaakt.
- 5.8 Directe communicatie:** de opdrachtgever dient te verwachten dat relevante registratieautoriteiten direct met hen communiceren over hun gebruik van domeinnamen en IP-adressen.
- 5.9 Eigendom van IP-adressen:** IP-adressen blijven eigendom van Studio Ubique, maar de opdrachtgever krijgt het recht deze te gebruiken tijdens de duur van de overeenkomst.

6. Hosting, virtuele servers en aanverwante diensten

- 6.1 Indien de dienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/of doorgifte van door opdrachtgever aangeleverd materiaal aan



derden, zoals in geval van webhosting, virtuele servers of e-maildiensten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

6.2 Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of (doen) verspreiden van materiaal in strijd met bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen materiaal dat:

- smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend is,
- erotisch of pornografisch is,
- inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht,
- een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie,
- hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevat waarvan opdrachtgever weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden,
- (per e-mail) ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat of
- kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.

6.3 Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks opdrachtnemer, overige opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. opdrachtnemer zal opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.

6.4 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer van alle juridische claims met betrekking tot de door opdrachtgever opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke (zie tevens artikel 8 voor notice en takedown).

6.5 Opdrachtgever zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.

6.6 Zonder toestemming van opdrachtnemer is het opdrachtgever verboden de door opdrachtnemer verschaft gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.

6.7 Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van opdrachtgever.

6.8 Opdrachtgever verstrekt hierbij een onbeperkte licentie aan opdrachtnemer om alle door opdrachtgever via de systemen van opdrachtnemer verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door opdrachtnemer geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de overeenkomst door opdrachtnemer.

6.9 Opdrachtgever heeft geen toegang tot de door opdrachtnemer gedane configuraties (bijvoorbeeld instellingen ten aanzien van cluster hosting). In geen geval zullen de configuraties door opdrachtnemer worden verstrekt indien de overeenkomst wordt beëindigd. Deze zullen door opdrachtnemer worden gewist. Opdrachtgever heeft geen recht op restitutie van de installatie- en configuratiekosten.

6.10 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor haar klanten. Eventuele schade welke is veroorzaakt door een klant van opdrachtgever zal op opdrachtgever worden verhaald.

6.11 Hosting en plaatsing op de server:

a. De opdrachtgever kan ervoor kiezen om de website te laten hosten op de webserver van opdrachtnemer of op de eigen server.

b. Indien de opdrachtgever ervoor kiest om te hosten op de webserver van opdrachtnemer, begrijpt en stemt de opdrachtgever ermee in dat opdrachtnemer hosting diensten zal verlenen tegen een overeengekomen vergoeding en dat de website toegankelijk zal zijn vanaf de server van opdrachtgever.

7. Onderhoud en beschikbaarheid van de dienst

7.1 Opdrachtnemer heeft het recht om haar systemen (netwerk(en)) of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan (in ieder geval ten aanzien van netwerkonderhoud, servers en systemen van maandag op vrijdag tussen 22.00u – 6.00 u. Opdrachtnemer zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Opdrachtnemer is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling, noch zullen geplande werkzaamheden inbreuk kunnen maken op afgegeven beschikbaarheidsgaranties.

7.2 Opdrachtnemer zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

7.3 Opdrachtnemer zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door opdrachtnemer opgeslagen data te realiseren (behoudens het bepaalde in de voorgaande bepalingen van dit artikel), maar biedt hierover geen garanties tenzij anders is overeengekomen in de offerte middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement. Voor zover niet in een dergelijke Service Level Agreement anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.

7.4 Indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen zal opdrachtnemer regelmatig reservekopieën (backups) maken van door opdrachtgever op systemen van opdrachtnemer opgeslagen data, en deze op verzoek, tegen een vergoeding, aan opdrachtgever beschikbaar stellen. Opdrachtgever is ten aanzien van de back-ups te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de correctheid van de data, controle van de back-ups en eventueel herstel van de back-ups. De back-ups kunnen na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst op elk moment vernietigd worden.



Het is te allen tijde de verantwoordelijkheid van opdrachtgever om te verzoeken om een reservekopie bij beëindiging of ontbinding.

7.5 Opdrachtnemer zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. Opdrachtnemer is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). Opdrachtnemer is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.

7.6 Indien naar het oordeel van opdrachtnemer een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van opdrachtnemer of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is opdrachtnemer gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

7.7 Verantwoordelijkheid van de opdrachtgever voor de hosting:

a. Indien de opdrachtgever ervoor kiest om de website op zijn eigen server te hosten, is de opdrachtnemer uitsluitend verantwoordelijk voor de configuratie, instellingen en voortdurend onderhoud van de hosting omgeving, inclusief de benodigde beveiligingsmaatregelen, updates en back-ups.

b. De opdrachtgever erkent dat opdrachtnemer niet aansprakelijk zal worden gesteld voor eventuele problemen, schade of verliezen die voortvloeien uit problemen met betrekking tot de hosting omgeving van de klant, inclusief maar niet beperkt tot beveiligingsinbreuken, server downtime, gegevensverlies of prestatieproblemen van de website.

7.8 Website onderhoud: voor opdrachtgevers met WordPress onderhoudscontracten zorgt Studio Ubiq voor wekelijkse en maandelijkse updates van plugins, PHP en WordPress core-bestanden, zoals overeengekomen in het onderhoudsplan.

8. Notice & takedown

8.1 Indien een derde opdrachtnemer erop wijst dat op de website, een applicatie of onderdeel en/of functionaliteit van een systeem welke door opdrachtgever of een klant van opdrachtgever wordt beheerd informatie staat waarmee volgens die derde inbreuk wordt gemaakt op rechten van die derde of waardoor anderszins onrechtmatig wordt gehandeld, is opdrachtnemer gerechtigd, indien aannemelijk is dat door de openbaarmaking van die informatie onrechtmatig wordt gehandeld, de Dienst waarmee de website, applicatie of onderdeel en/of functionaliteit van dit systeem aan het netwerk van opdrachtnemer verbonden, met onmiddellijke ingang af te sluiten. Indien de website of onderdeel en/of functionaliteit van het systeem op apparatuur van opdrachtnemer staat zal opdrachtnemer de desbetreffende informatie met onmiddellijke ingang van haar systeem te verwijderen.

8.2 Tevens is opdrachtnemer in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van opdrachtgever te verstrekken aan een derde of aan de bevoegde instanties.

8.3 Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is opdrachtnemer gerechtigd hiervan aangifte te doen. Opdrachtnemer kan hierbij alle relevante informatie over opdrachtgever en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties opdrachtnemer verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.

8.4 Opdrachtnemer zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook die door opdrachtgever of haar klanten wordt geleden als gevolg van de afsluiting van de Dienst of als gevolg van de verwijdering van de informatie dan wel het verstrekken van persoonsgegevens.

8.5 Opdrachtgever vrijwaart en zal opdrachtnemer schadeloos houden voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie op de website afkomstig van opdrachtgever dan wel een website van een klant van opdrachtgever.

8.6 Niet-betaling van facturen: indien de opdrachtgever niet tijdig een factuur voldoet, kan Studio Ubiq de diensten opschorten totdat de betaling is voldaan.

8.7 Beëindiging van diensten: Studio Ubiq heeft het recht om diensten te beëindigen als de opdrachtgever stopt met het gebruik ervan of de contractuele verplichtingen niet nakomt.

8.8 Herstelkosten: er kunnen kosten in rekening worden gebracht voor het herstel van diensten na opschorting of beëindiging door niet-nakoming van betalingsverplichtingen door de opdrachtgever.

9. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

9.1 Intellectueel eigendom:

a. Tenzij anders overeengekomen, blijven alle intellectuele eigendomsrechten op ontwerpen, ontwikkeling of andere opgeleverde producten eigendom van Studio Ubiq totdat volledige betaling is ontvangen. De opdrachtgever krijgt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om het materiaal te gebruiken voor het overeengekomen doel.

b. De naam van Studio Ubiq dient te worden vermeld bij elke openbare bekendmaking of reproductie van het werk, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

9.2 Bewaring van materialen: na voltooiing van de opdracht zijn partijen niet verplicht om de gebruikte materialen en gegevens te bewaren, tenzij dit specifiek in de overeenkomst is vastgelegd.

9.3 Intellectueel eigendom van websites of applicaties:

a. Ontwerpen, inclusief software, code en andere projectgebonden materialen, blijven eigendom van Studio Ubiq totdat volledige betaling is verricht. Na volledige betaling wordt het eigendom van de website of applicatie overgedragen aan de opdrachtgever.

b. Het eigendom strekt zich niet uit tot derden software, code of materialen die tijdens de ontwikkeling zijn gebruikt en afzonderlijk zijn gelicentieerd.



c. Studio Ubique behoudt zich het recht voor om het project te tonen in haar portfolio of voor promotionele doeleinden.

9.4 Overdracht van eigendom: na volledige betaling wordt het eigendom van de opgeleverde producten, zoals de website of applicatie, overgedragen aan de opdrachtgever. Echter, eventuele derdencomponenten of licenties blijven onderworpen aan hun respectieve voorwaarden en worden niet overgedragen aan de opdrachtgever.

10. Gebruik en licentie

10.1 Exclusieve licentie: na het voldoen aan alle verplichtingen uit de overeenkomst, inclusief betaling, ontvangt de opdrachtgever een exclusieve licentie om het ontwerp, de software of andere opgeleverde producten te gebruiken voor het overeengekomen doel.

10.2 Ongeautoriseerd gebruik: het is de opdrachtgever niet toegestaan om de materialen te wijzigen, te distribueren of openbaar te gebruiken buiten de reikwijdte van het overeengekomen doel zonder schriftelijke toestemming van Studio Ubique. Elk ongeoorloofd gebruik kan leiden tot vorderingen tot schadevergoeding of boetes.

10.3 Verlopen licentie: indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of inbreuk maakt op de voorwaarden van de overeenkomst, kan de licentie voor het gebruik van ontwerpen of materialen vervallen. Studio Ubique behoudt zich het recht voor om het gebruik van de Opdrachtgever in te trekken.

10.4 Publiciteitsrechten: Studio Ubique behoudt zich het recht voor om het ontwerp, de ontwikkeling of het project te gebruiken voor eigen promotiedoeleinden, tenzij anders expliciet overeengekomen met de opdrachtgever.

11. Prijzen

11.1 BTW: alle prijzen zijn exclusief BTW (21% voor opdrachtgevers gevestigd in Nederland), tenzij anders uitdrukkelijk vermeld.

11.2 Typografische fouten: Studio Ubique is niet aansprakelijk voor de gevolgen van typografische fouten of prijsofouten op haar website of in enige offertes.

11.3 Prijsaanpassingen: prijsaanpassingen kunnen voorkomen. Studio Ubique zal de opdrachtgever minstens twee (2) maanden van tevoren op de hoogte stellen van eventuele prijsverhogingen. Prijsverlagingen geven de opdrachtgever geen recht om de overeenkomst op te zeggen.

11.4 Jaarlijkse prijsverhoging: Studio Ubique behoudt zich het recht voor om de prijzen jaarlijks met maximaal 5% te verhogen, met mogelijke aanpassingen van doorvoertarieven tot 45%.

11.5 Scenario's voor prijsaanpassingen: prijzen kunnen worden aangepast in het geval van veranderingen in marktomstandigheden, energiekosten, wettelijke vereisten, externe schommelingen of inflatie.

11.6 Limieten voor middelen: de opdrachtgever is verantwoordelijk voor eventuele extra kosten die voortvloeien uit het overschrijden van de overeengekomen dataverkeer-, CPU- of geheugenlimieten in hosting- of serverovereenkomsten.

11.7 Kosten voor extra werk: de opdrachtgever zal de kosten dragen voor extra werk of vertragingen veroorzaakt door onvolledige applicaties, late reacties of onjuiste informatie.

12. Vergoedingen en extra kosten

12.1 Vergoedingen voor extra werk: Studio Ubique kan extra kosten in rekening brengen voor aanvullend werk dat voortvloeit uit onvolledige informatie of wijzigingen in de opdracht die door de opdrachtgever tijdens het project worden aangevraagd.

12.2 Accountverificatie: indien er verschillen in de accountgegevens zijn die 2% of € 130,- (EUR) overschrijden, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de kosten van de verificatie.

12.3 Wijzigingen in de overeenkomst: Studio Ubique zal de opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele kostenverhogingen als gevolg van wijzigingen in de overeenkomst of het project.

13. Betalingsvoorwaarden

13.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum mits anders overeengekomen met opdrachtgever. Indien na het verstrijken van deze termijn door opdrachtnemer nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door opdrachtnemer gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00 (EUR) excl. BTW.

13.2 Opdrachtnemer is gerechtigd direct na de totstandkoming van een overeenkomst, van ten minste 50% van de overeengekomen vergoeding vooruit te factureren, mits anders overeengekomen. Het resterende bedrag van de overeengekomen vergoeding wordt, naar keuze van opdrachtnemer, gedurende de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden en/of aan het einde van de opdracht gefactureerd.

13.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten. Bij niet tijdige, of slechts gedeeltelijke betaling van de factuurbedragen, is over het openstaande bedrag een rente van 1,5% per maand verschuldigd vanaf de factuurdatum. Als maand geldt iedere maand of gedeelte van een maand na factuurdatum.

13.4 Indien de betaling langer dan 30 dagen achterwege blijft, staat opdrachtnemer in zijn recht de verbinding van de internet-faciliteiten van opdrachtgever met het netwerk van opdrachtnemer dan wel de Dienst op te schorten totdat betaling is geschiedt.



13.5 Bij het niet nakomen van de verplichtingen door opdrachtgever, erkent opdrachtgever zijn aansprakelijkheid en komen alle ter invordering gemaakte kosten ten laste van opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke (incasso/gerechtsdeurwaarder etc.).

Indien wegens het niet nakomen van de betalingsverplichting de internetfaciliteiten van dan wel de geleverde dienst aan opdrachtgever door opdrachtnemer zijn opgeschort, ingevolge artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden, kan heraansluiting slechts plaatsvinden indien de vordering(en) zijn voldaan.

13.6 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging (indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven) ten laste van opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het opdrachtnemer vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

13.7 Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door opdrachtnemer.

13.8 Webontwikkelingsprojecten en werken op uurbasis:

a. Voor webontwikkelingsprojecten op uurbasis is een vooruitbetaling vereist. Voortgangsrapporten worden wekelijks/maandelijks verstrekt.

b. Facturen voor uren worden één (1) week voor het begin van elke nieuwe maand verzonden. Extra gewerkte uren in de vorige maand worden in de daaropvolgende factuur verwerkt.

c. Terugbetalingen voor geannuleerde opdrachten worden verstrekt minus de reeds gewerkte uren op het project.

14. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

14.1 Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

14.2 Indien de overeenkomst door opdrachtnemer wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van opdrachtnemer redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

14.3 Zowel opdrachtnemer als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever heeft opdrachtnemer het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.

14.4 In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat opdrachtnemer ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

14.5 Wanneer de werkzaamheden van opdrachtnemer bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

14.6 Indien er vaste prijzen zijn overeengekomen voor de uitvoering van de werkzaamheden, zal opdrachtnemer bij ontbinding van de overeenkomst niet verplicht zijn om een uren specificatie te verstrekken aan de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Opdrachtnemer zal echter indien gewenst wel een uren specificatie verstrekken van de werkzaamheden op uurbasis die apart zijn gefactureerd aan de opdrachtgever. Het is belangrijk op te merken dat de vaste prijzen vooraf zijn vastgesteld en dat opdrachtgever akkoord heeft gegeven met deze prijzen voordat de werkzaamheden zijn gestart.

14.7 Webhosting en onderhoudsdiensten: voor webhosting en onderhoudsdiensten moet de opdrachtgever ten minste dertig (30) dagen vóór de verlengingsdatum opzeggen om annulering mogelijk te maken.

15. Garanties en vrijwaringen

15.1 Opdrachtnemer garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de auteurswet en als auteursrecht-hebbende over het werk kan beschikken.

15.2 De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer of door opdrachtnemer bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

15.3 De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

15.4 Uitgesloten van garantie zijn problemen rondom incompatibiliteit met nieuwere versies van WordPress of externe API's voortkomend uit incompatibiliteit, het niet onderhouden, of het niet updaten of aanpassen van software geleverd door derden zoals plugins, frameworks en themes.



16. Aansprakelijkheid

16.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:

- a. fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- c. fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- d. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- e. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.
- f. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.
- g. eventuele problemen ten gevolge van het toepassen van beschikbare updates van de WordPress core, themes, templates en/ of plugins of wijzigingen gedaan door de opdrachtnemer of opdrachtgever. Zoals andere PHP versies of servertypes of hostingabonnement zijn uitgesloten van garantie, omdat onmogelijk garantie kan worden gegeven op open-source software of provider-aanpassingen die buiten de invloed liggen van opdrachtnemer.

16.2 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:

- a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- b. de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

16.3 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer –ondergeschikten derhalve uitgezonderd–, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door opdrachtnemer gemaakte kosten voor inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 45.000,00 (EUR) en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan opdrachtnemer uitkeert.

16.4 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt beëindigt.

16.5 De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

16.6 Problemen na voltooiing opdracht: Studio Ubiq is niet aansprakelijk voor problemen die zich voordoen na de voltooiing van het project, tenzij anders overeengekomen in de overeenkomst.

17. Overmacht

17.1 Onvoorziene gebeurtenissen: Studio Ubiq is niet aansprakelijk voor vertragingen of het niet kunnen nakomen van haar verplichtingen onder de overeenkomst als gevolg van omstandigheden buiten haar redelijke controle, waaronder maar niet beperkt tot natuurrampen, stakingen, overheidsmaatregelen, pandemieën, storingen in telecommunicatie, of andere onvoorziene gebeurtenissen.

17.2 Aanvaarding van omstandigheden: beide partijen accepteren dat onvoorziene gebeurtenissen invloed kunnen hebben op de projectplanning en levering van diensten.

17.3 Beëindigingsoptie: indien de overmacht langer dan drie (3) dagen aanhoudt, heeft elke partij het recht om de overeenkomst te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving.

17.4 Voortdurende ondersteuning: Studio Ubiq zal, indien mogelijk, proberen om tijdens de periode van overmacht alternatieve oplossingen te vinden en de opdrachtgever te blijven ondersteunen.

18. Aanvullende bepalingen

18.1 Overdracht van rechten: de rechten onder deze overeenkomst kunnen niet door een van beide partijen worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, behalve in gevallen waarin het gehele bedrijf wordt overgedragen.

18.2 Geheimhouding: beide partijen komen overeen om vertrouwelijkheid te bewaren met betrekking tot alle vertrouwelijke informatie die tijdens de uitvoering van de overeenkomst wordt uitgewisseld.

18.3 Kopjes: de kopjes in dit document zijn alleen bedoeld voor leesgemak en hebben geen invloed op de interpretatie van deze voorwaarden.

18.4 Toepasselijk recht: op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Zwolle, Overijssel.



NEDERLAND

Ceintuurbaan 18 - 8524
8024 AA Zwolle

sales@studioubique.com
www.studioubique.com

INDIA

Tricity Plaza Building
Zirakpur, Punjab 140603